EDUARDO DE SOUSA

DIRECTEUR DES OPÉRATIONS NUMÉRIQUES, SYSTÈMES QUALITÉ & SOURCING MONDIAL

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) · Architecte Logiciel CMMS · Sourcing Mondial

Valence, Espagne (100% Télétravail / Mobilité Mondiale)

desousaejai@gmail.com · +34 661 440 045

LinkedIn ↗ · GitHub ↗ · Portfolio Web ↗

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

OPÉRATIONS · ARCHITECTURE NUMÉRIQUE · LEADERSHIP MONDIAL

Leader pluridisciplinaire des **Opérations, de la Transformation Numérique et de la Qualité**, certifié **Lean Six Sigma Black Belt** avec plus de 10 ans d'expérience dans **le sourcing mondial, la fabrication de semi-conducteurs en salle blanche, l'assemblage automobile OEM et l'ingénierie logicielle d'entreprise**. Expert dans la direction de comptes d'achats internationaux (**portefeuille de 800 000 USD/an, 20 conteneurs maritimes/trimestre**), atteignant **jusqu'à 75% de réduction des coûts directs** en Chine et en Inde par désintermédiation directe en usine tout en **recrutant, auditant et dirigeant à distance des équipes techniques d'inspection sur site**. Architecte en parallèle de plateformes **CMMS propriétaires avec notation automatisée des KPI de productivité**, portails web B2B et pipelines iPaaS événementiels. Leader à distance reconnu alliant gouvernance rigoureuse des données et élimination quantitative des défauts. Trilingue : **Anglais (C1 - Professionnel Complet)**, **Espagnol (Natif)** et **Portugais (C1 - Professionnel Complet)**.

COMPÉTENCES CLÉS & STACK TECHNIQUE

MATRICE DE MOTS-CLÉS ATS MULTIDISCIPLINAIRE

LEADERSHIP OPÉRATIONS & QUALITÉ

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC), Analyse des Causes Racines (RCA, 5 Pourquoi), Résolution 8D, FMEA / PFMEA, Gouvernance CAPA, Maîtrise Statistique des Procédés (SPC, Cp/Cpk), Kaizen Blitz, Poka-Yoke, Normes SMQ, Normes TÜV.

ARCHITECTURE LOGICIELLE & NUMÉRIQUE

Next.js, React, TypeScript, Node.js, Python, Tailwind CSS, PostgreSQL, APIs REST, Webhooks, Git/GitHub, Pipelines de Données Automatisés, Architecture CMMS, Moteurs de Scoring KPI de Productivité, Portails Web B2B.

SOURCING MONDIAL & CHAÎNE LOGISTIQUE

Sourcing Direct Usine (Chine/Inde), Désintermédiation (-75% coûts), Équipes Qualité sur Site (CLI/PSI), Incoterms (FOB/CIF), Contrats par Jalons 30/70, Modélisation TCO, Inventaire WMS (99,5% précision).

AUTOMATISATION, ERP & TÉLÉMÉTRIE

iPaaS (Make / Zapier / Asana), Gouvernance des Données ERP ISAH, Notions SAP, Google Data Analytics (SQL, Tableurs, Tableaux de Bord), Télémétrie Quantitative, Contrôle de Poste Haute Cadence (120 unités/poste).

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

LEADERSHIP DÉMONTRÉ & ROI MESURABLE

Consultant Indépendant — Opérations Numériques, Sourcing Mondial & Architecture Logicielle

11/2024 – Présent

Opérations Mondiales à Distance · Gestion de Portefeuilles en Asie, Europe & Amériques

100% Autonomie en Télétravail

PILIER 1 : SOURCING MONDIAL STRATÉGIQUE & DIRECTION D'ÉQUIPES À DISTANCE

- **Portefeuille de 800K USD/an & 20 Conteneurs/Trimestre :** Direction de bout en bout des achats internationaux pour un compte d'équipements d'architecture et de construction, avec flux continu de 20 conteneurs par trimestre (200 000 USD/trimestre).
- **Désintermédiation Directe en Usine (-75% Coût d'Acquisition) :** Refonte du modèle d'achat en éliminant les intermédiaires de négoce et en contractant directement avec les usines en Chine, générant **75% de réduction nette unitaire**.
- **Recrutement & Management d'Équipes Techniques (Chine & Inde) :** Sélection à distance, validation technique et encadrement d'équipes d'inspecteurs qualité sur site pour inspections de chargement (CLI) et avant expédition (PSI).
- **Benchmarking Stratégique en Inde (Gains de Marge de 15% à 30%) :** Qualification d'usines dans les pôles industriels indiens via RFQ multi-fournisseurs et audits de défauts, assurant **15% à 30% de marge additionnelle**.
- **Gouvernance du Commerce International & Contrats par Jalons :** Élaboration de contrats avec paiements échelonnés (**30% d'acompte proforma / 70% contre inspection certifiée PSI et connaissement original B/L**), protégeant le fonds de roulement.

PILIER 2 : ARCHITECTURE CMMS PROPRIÉTAIRE, SYSTÈMES WEB B2B & AUTOMATISATION

- **CMMS Propriétaire & Moteur de Notation KPI des Collaborateurs :** Architecture et développement full-stack d'un progiciel de GMAO (CMMS) pour suivi des équipements, maintenance préventive et **module intégré de scoring KPI de performance**.
- **Plateformes Transactionnelles B2B & Cloud :** Ingénierie d'applications web sécurisées (Next.js, TypeScript, PostgreSQL, Tailwind) avec contrôle RBAC, devis numériques automatisés et paiement en ligne.
- **Pipelines d'Automatisation iPaaS (Make, Zapier, Asana) :** Création de flux automatisés basés sur webhooks unifiant CRM, ERP et suivi de projet, supprimant la saisie manuelle et générant les rapports quotidiens.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE (SUITE)

SALLES BLANCHES SEMI-CONDUCTEURS HAUTE TECHNOLOGIE & AUTOMOBILE OEM

Technicien Processus Opérationnels & Qualité · HQ Pack

02/2024 – 07/2026

Eindhoven, Pays-Bas (Écosystème Technologique de Brainport) — Emballage pour Lithographie de Semi-Conducteurs (Cahier des Charges ASML)

- **Assemblage de Haute Précision & Réparation en Salle Blanche :** Montage, démontage et réparation technique de modules de transport et d'emballage pour la lithographie (ASML, Zeiss) sous strictes normes de **Salle Blanche ISO Classe 5**.
- **Systèmes Électromécaniques, Capteurs & Treuils TÜV :** Remplacement de composants électriques et capteurs, diagnostic de câblage et révision mécanique de treuils certifiés TÜV, validant les audits techniques avec 0 non-conformité critique.
- **Digitalisation des Flux & Gouvernance ERP ISAH :** Développement d'une amélioration digitalisée pour la saisie des réparations internes, accélérant le suivi technique dans l'ERP (ISAH) et produisant des rapports périodiques de défauts.
- **Sécurité en Atelier & Mentorat Technique :** Accueil et formation technique des nouveaux arrivants sur la conformité salle blanche, les SOP, les normes de sécurité industrielle et la conduite d'engins de manutention.

Technicien Qualité Production · VDL Nedcar

04/2022 – 11/2023

Born, Pays-Bas · Assemblage Automobile OEM — Plateformes BMW Group / MINI Cooper

- **Contrôle sur Ligne Continue & Qualité Fin de Ligne (EOL) :** Audits sur ligne d'assemblage mobile et contrôles fonctionnels en sortie d'usine sur modèles BMW Group et MINI Cooper (110–120 véh./quart), validation des affleurements et jeux.
- **Calibrage de Couple de Précision sur Essieux et Châssis :** Calibrage et contrôle de couples de serrage critiques sur essieux et sous-ensembles de châssis à l'aide de clés dynamométriques numériques et outillage pneumatique.
- **Diagnostic Électrique & Confinement des Défauts :** Contrôle des composants électriques et électroniques avec valises de diagnostic automobile, enregistrement des anomalies sous MES et émission d'alertes de confinement.

PARCOURS ANTÉRIEUR EN OPÉRATIONS & CHAÎNE LOGISTIQUE

Coordinateur Logistique
Arkcohogar · 2020–2022 | Espagne
Gestion des stocks multi-entrepôts, inventaires tournants avec **99,5% de précision de stock**, réconciliation ERP et plans de livraison.

Superviseur des Opérations
Ed's Paixão · 2018–2020 | Portugal
Débit opérationnel par poste, approvisionnement multi-niveaux, réduction du gaspillage, conformité HACCP stricte et gestion d'équipes multiculturelles.

Spécialiste Commercial & Approvisionnement
E-Ceramic · 2013–2018 | Venezuela
Chiffrage des matériaux industriels, commandes directes d'usine, cubage du fret maritime et relations commerciales B2B.

FORMATION & CERTIFICATIONS VALIDÉES

DIPLÔMES UNIVERSITAIRES & TITRES INTERNATIONAUX

Licence en Gestion des Opérations & Processus Managériaux

Diplôme Officiel

Enseignement Supérieur Universitaire · Direction des Opérations, Modélisation Logistique & Ingénierie des Processus

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) — Vérifier la Certification ↗
Certification Internationale d'Excellence Opérationnelle · Réduction de la Dispersion, Plans d'Expériences (DOE), SPC & Déploiement Kaizen.

Gestion Stratégique de la Chaîne d Approvisionnement — LMU Munich
Université de Munich · Résilience de la supply chain globale, atténuation des risques géopolitiques & optimisation du TCO.

Google Data Analytics Professional — Google / Coursera
Traitement des données, requêtes SQL, tableurs d'analyse et restitution visuelle pour la prise de décision factuelle.

Qualité & Fabrication Automobile OEM — VDL Nedcar
Fabrication industrielle automobile, sécurité des assemblages haute tension, Poka-Yoke & résolution de problèmes 8D.

Spécialisations : Gestion Stratégique de la Chaîne Logistique (LMU Munich) · Sciences de la Communication (Université Érasme de Rotterdam)

INFRASTRUCTURE TÉLÉTRAVAIL & STACK NUMÉRIQUE

OUTILS, TRAVAIL COLLABORATIF & SYSTÈMES DISTRIBUÉS

STACK DÉVELOPPEMENT & CLOUD
Git, GitHub Actions, Linux CLI, Docker, Vercel, Node.js, Next.js, TypeScript, APIs RESTful, Webhooks, Outils d'Automatisation.

AUTOMATISATION & STACK IPAAS
Make (Integromat), Zapier, Asana API, Pipelines Webhooks, ERP ISAH, Concepts SAP GUI, PostgreSQL, Airtable, Minitab.

LEADERSHIP D'ÉQUIPES À DISTANCE
Documentation asynchrone, équipes d'inspection sur site (Chine & Inde), coordination multi-fuseaux horaires (CET & EST), Jira / Notion.

LANGUES & DISPONIBILITÉ

COMMUNICATION EXÉCUTIVE INTERNATIONALE

Trilingue Courant : **Anglais** (C1 - Professionnel Complet) · **Espagnol** (Natif) · **Portugais** (C1 - Professionnel Complet)

Autorisation de Travail : **Citoyen de l'Union Européenne (Sans Visa Requis)**