EDUARDO DE SOUSA

DIRECTEUR DIGITALE OPERATIES, KWALITEITSSYSTEMEN & GLOBALE SOURCING

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) · CMMS Software Architect · Global Sourcing

Valencia, Spanje (100% Remote / Wereldwijde Mobiliteit)

desousaejai@gmail.com · +34 661 440 045

LinkedIn ↗ · GitHub ↗ · Web Portfolio ↗

MANAGEMENTSAMENVATTING

OPERATIONS · DIGITALE ARCHITECTUUR · GLOBAAL LEIDERSCHAP

Multidisciplinair **Operations-, Digitale Transformatie- en Kwaliteitsleider** met **Lean Six Sigma Black Belt**-certificering en ruim 10 jaar gedocumenteerde ervaring in **internationale sourcing, cleanroomproductie van halfgeleiders, automotive OEM-assemblage en bedrijfssoftware-engineering**. Ervaren in het aansturen van internationale inkoopaccounts (**$800.000 USD/jaar portfolio, 20 zeevrachtcontainers/kwartaal**), met **tot 75% directe kostenbesparing** in China en India via fabrieksdisintermediatie en het **op afstand werven, auditeren en aansturen van technische inspectieteams ter plaatse**. Parallel ontwerper van eigen **CMMS-platformen met geautomatiseerde medewerker-KPI-beoordeling**, B2B-webportalen en event-driven iPaaS-pijplijnen. Bewezen remote leider die datagovernance combineert met kwantitatieve foutreductie. Drietalig: **Engels (C1 - Vloeiend Professioneel)**, **Spaans (Moedertaal)** en **Portugees (C1 - Vloeiend Professioneel)**.

KERNCOMPETENTIES & TECHNISCHE STACK

MULTIDISCIPLINAIRE ATS-TREFWOORDENMATRIX

OPERATIONS & KWALITEITSLEIDERSCHAP

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC), Oorzakenanalyse (RCA, 5 Whys), 8D-probleemoplossing, FMEA / PFMEA, CAPA-governance, Statistische Procesbeheersing (SPC, Cp/Cpk), Kaizen Blitz, Poka-Yoke, QMS-normen, TÜV-normen.

SOFTWARE & DIGITALE ARCHITECTUUR

Next.js, React, TypeScript, Node.js, Python, Tailwind CSS, PostgreSQL, REST API's, Webhooks, Git/GitHub, Geautomatiseerde Gegevenspijplijnen, CMMS-architectuur, Medewerker-KPI-scoringssystemen, B2B-webportalen.

GLOBALE SOURCING & SUPPLY CHAIN

Directe Fabriekssourcing (China/India), Supply Chain Disintermediatie (-75% kosten), Kwaliteitsteams ter Plaatse (CLI/PSI), Incoterms (FOB/CIF), 30/70 Mijlpaalcontracten, TCO-modellering, WMS (99,5% Nauwkeurigheid).

AUTOMATISERING, ERP & TELEMETRIE

iPaaS (Make / Zapier / Asana), ERP ISAH Datagovernance, SAP-concepten, Google Data Analytics (SQL, Dashboards), Kwantitatieve Telemetrie, Hoge Ploegencadans (120 eenheden/ploeg).

PROFESSIONELE ERVARING

AANTOONBAAR LEIDERSCHAP & MEETBARE ROI

Onafhankelijk Consultant — Digitale Operaties, Globale Sourcing & Software Architectuur

11/2024 – Heden

Remote Globale Operaties · Beheer van Portfolio's in Azië, Europa & Amerika

100% Remote Autonomie

PIJLER 1: STRATEGISCHE GLOBALE SOURCING & REMOTE TEAMLEIDERSCHAP

- **$800K USD/Jaar Portfolio & 20 Containers/Kwartaal:** Directe internationale inkoop van A tot Z voor een account in bouw- en architectuurmaterialen, met een continue zeevrachtstroom van 20 containers per kwartaal ($200.000 USD/kwartaal).
- **Directe Fabrieksdisintermediatie (-75% Aanschafkosten):** Herstructurering van het inkoopmodel door uitschakeling van lokale tussenpersonen en directe fabrikantencontracten in China, wat een **netto kostenbesparing van 75%** opleverde.
- **Werving & Leiding van Technische Inspectieteams (China & India):** Op afstand selecteren, technisch valideren en aansturen van lokale kwaliteitsingenieurs voor Container Loading Inspections (CLI) en Pre-Shipment Inspections (PSI).
- **Strategische Sourcing Benchmark India (15%–30% Margeverbetering):** Fabriekskwalificatie in Indiase industriële hubs via vergelijkende RFQ's en defectaudits, wat **15% tot 30% margewinst** opleverde.
- **Handelsgovernance & Mijlpaalcontracten:** Ontwerp van inkoopovereenkomsten met betaling op basis van mijlpalen (**30% proforma voorschot / 70% tegen gecertificeerde PSI-inspectie en originele Bill of Lading**), ter bescherming van werkkapitaal.

PIJLER 2: EIGEN CMMS-ARCHITECTUUR, B2B-WEBSYSTEMEN & AUTOMATISERING

- **Eigen CMMS & Medewerker-KPI-Scoring Engine:** Ontwerp en full-stack ontwikkeling van een Computerized Maintenance Management System voor machinelifecycle, preventieve schema's en een **geïntegreerde module voor KPI-prestatiebeoordeling**.
- **Transactionele B2B-Platformen & Cloud Architectuur:** Bouw van beveiligde webapplicaties (Next.js, TypeScript, PostgreSQL, Tailwind) met RBAC-toegangsbeheer, geautomatiseerde offertes en betalingskoppeling.
- **iPaaS Workflow Pijplijnen (Make, Zapier, Asana):** Geautomatiseerde webhook-workflows tussen CRM, ERP en projecttools ter eliminatie van handmatige invoer en voor automatische dagelijkse managementrapportages.

PROFESSIONELE ERVARING (VERVOLG)

HIGH-TECH SEMICONDUCTOR CLEANROOMS & AUTOMOTIVE OEM

Technicus Operationele Processen & Kwaliteit · HQ Pack

02/2024 – 07/2026

Eindhoven, Nederland (Brainport High-Tech Ecosysteem) — Semiconductor Lithografie Verpakking (ASML Specificaties)

- **Precisie-assemblage & Reparatie in Cleanroom:** Assemblage, demontage en technische revisie van ultra-precieze transport- en verpakkingsmodules voor lithografiesystemen (ASML, Zeiss) onder strenge **ISO Klasse 5 cleanroomnormen**.
- **Elektromechanica, Sensoren & TÜV-Liersystemen:** Hands-on vervanging van elektrische componenten en sensoren, bedradingsdiagnostiek en mechanische revisie van TÜV-gecertificeerde lieren, met succesvolle audits zonder kritieke non-conformiteiten.
- **Gedigitaliseerde Werkstroomoptimalisatie & ERP-Governance:** Ontwikkeling van een gestandaardiseerde digitale verbetering voor interne reparatieregistratie, stroomlijning van tracking in ERP (ISAH) en oplevering van periodieke productiviteitsrapportages.
- **Veiligheid op de Werkvloer & Technische Mentoring:** Begeleiding van nieuwe monteurs volgens cleanroom-SOP's, industriële veiligheidsnormen en veilige bediening van heftrucks en intern transportmaterieel.

Technicus Productiekwaliteit · VDL Nedcar

04/2022 – 11/2023

Born, Nederland · Automotive OEM Productie — BMW Group / MINI Cooper Platformen

- **Lopende Band- & End-of-Line Kwaliteitsaudits:** Uitvoering van inspecties aan de bewegende band en end-of-line (EOL) functionele kwaliteitscontroles op BMW Group en MINI Cooper auto's (110–120 eenheden/dienst) op speling en carrosserienaden.
- **Precisie-Draaimomentkalibratie op Wielassen:** Kalibratie en uitvoering van kritieke mechanische koppelingsspecificaties op wielassen en chassisconstructies met behulp van digitale momentsleutels en pneumatisch gereedschap.
- **Elektrische Diagnostiek & Defectbeheersing:** Validatie van elektrische en elektronische componenten met automotive diagnoseapparatuur, systematische registratie van fouten in het fabriekssysteem (MES) en directe afstemming met teams.

EERDERE LOOPBAAN IN OPERATIONS & TOELEVERINGSKETEN

Logistiek Coördinator
Arkcohogar · 2020–2022 | Spanje
Voorraadbeheer van meerdere magazijnen, cyclische tellingen met **99,5% voorraadnauwkeurigheid**, ERP-reconciliatie en transportplanning.

Operations Supervisor
Ed's Paixão · 2018–2020 | Portugal
Ploegrendement, meerstapsinkoop, afvalreductie, strikte HACCP-naleving en aansturing van interculturele teams.

Commercieel & Sourcing Specialist
E-Ceramic · 2013–2018 | Venezuela
Kostenraming van industriële afwerkingsmaterialen, directe fabrieksorders, zeevrachtberekeningen en B2B-klantbeheer.

OPLEIDING & GECERTIFICEERDE KWALIFICATIES

ACADEMISCHE TITELS & INTERNATIONALE CERTIFICATEN

Bachelor in Operationeel & Bedrijfsmatig Management — Officieel Diploma
Hoger Universitair Onderwijs · Integraal Operationeel Leiderschap, Supply Chain Modellering & Procesengineering

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) — Verifieer Certificaat ↗
Internationale Certificering in Operational Excellence · Statistische Variatiereductie, DOE, SPC & Kaizen.

Strategisch Supply Chain Management — LMU München
Universiteit van München · Mondiale veerkracht van de toeleveringsketen, geopolitieke risicobeperking & TCO-optimalisatie.

Google Data Analytics Professional — Google / Coursera
Dataverwerking, SQL-queries, statistische spreadsheets en visualisaties voor feitelijke besluitvorming.

Automotive OEM Kwaliteit & Assemblage — VDL Nedcar
Industriële automobielproductie, hoogspanningsassemblageveiligheid, Poka-Yoke & 8D-probleemoplossing.

Permanente Educatie: Erasmus Universiteit Rotterdam (Communicatie) · Cleanroom Klasse 5 Protocollen

REMOTE INFRASTRUCTUUR & DIGITALE TOOLSTACK

TOOLS, SAMENWERKING & GEDISTRIBUEERDE SYSTEMEN

ONTWIKKELAARS- & CLOUDSTACK
Git, GitHub Actions, Linux CLI, Docker, Vercel, Node.js, Next.js, TypeScript, RESTful API's, Webhook-koppelingen, Automatiseringstools.

AUTOMATISERING & IPAAS STACK
Make (Integromat), Zapier, Asana API, Webhook Datapijplijnen, ERP ISAH, SAP GUI Concepten, PostgreSQL, Airtable, Minitab.

REMOTE TEAMLEIDERSCHAP
Asynchrone documentatie, inspectieteams ter plaatse (China & India), tijdzonecoördinatie (CET & EST), Jira / Notion.

TALEN & BESCHIKBAARHEID

INTERNATIONALE ZAKELIJKE COMMUNICATIE

Drietalig Vloeiend: **Engels** (C1 - Vloeiend Professioneel) · **Spaans** (Moedertaal) · **Portugees** (C1 - Vloeiend Professioneel)

Werkvergunning: **EU-Burger (Geen visum vereist)**