EDUARDO DE SOUSA

DIRETOR DE OPERAÇÕES DIGITAIS, SISTEMAS DE QUALIDADE E SOURCING GLOBAL

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) · Arquiteto de Software CMMS · Sourcing Global

Valência, Espanha (100% Remoto / Mobilidade Global)

desousaejai@gmail.com · +34 661 440 045

LinkedIn ↗ · GitHub ↗ · Portfólio Web ↗

RESUMO EXECUTIVO

OPERAÇÕES · ARQUITETURA DIGITAL · LIDERANÇA GLOBAL

Líder multidisciplinar de **Operações, Transformação Digital e Qualidade** com certificação **Lean Six Sigma Black Belt** e mais de 10 anos de experiência comprovada em **compras globais, fabricação de semicondutores em salas limpas, montagem automotiva OEM e engenharia de software empresarial**. Especialista na gestão de contas internacionais de compras (**portfólio de $800.000 USD/ano, 20 contentores marítimos/trimestre**), alcançando **até 75% de redução de custos diretos** na China e Índia através de desintermediação direta de fábrica enquanto **recruta, avalia e lidera remotamente equipas técnicas de inspeção no local**. Arquiteto concorrente de plataformas **CMMS proprietárias com pontuação automatizada de KPI de produtividade**, portais web B2B e pipelines iPaaS baseados em eventos. Liderança remota comprovada aliando rigorosa governança de dados à eliminação quantitativa de defeitos. Trilingue: **Inglês (C1 - Profissional Completo)**, **Espanhol (Nativo)** e **Português (C1 - Profissional Completo)**.

COMPETÊNCIAS PRINCIPAIS E STACK TECNOLÓGICO

MATRIZ MULTIDISCIPLINAR DE PALAVRAS-CHAVE ATS

LIDERANÇA DE OPERAÇÕES E QUALIDADE

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC), Análise de Causa Raiz (RCA, 5 Porquês), Resolução 8D, FMEA / PFMEA, Governança CAPA, Controlo Estatístico de Processos (SPC, Cp/Cpk), Kaizen Blitz, Poka-Yoke, Normas SGQ, Normas TÜV.

ARQUITETURA DE SOFTWARE E DIGITAL

Next.js, React, TypeScript, Node.js, Python, Tailwind CSS, PostgreSQL, APIs REST, Webhooks, Git/GitHub, Fluxos de Dados Automatizados, Arquitetura CMMS, Motores de Pontuação KPI de Produtividade, Portais Web B2B.

SOURCING GLOBAL E CADEIA DE ABASTECIMENTO

Sourcing Direto de Fábrica (China/Índia), Desintermediação (-75% custos), Equipas de Qualidade no Local (CLI/PSI), Incoterms (FOB/CIF), Contratos por Marcos 30/70, Modelação TCO, Inventário WMS (99.5% precisão).

AUTOMAÇÃO, ERP E TELEMETRIA

iPaaS (Make / Zapier / Asana), Governança de Dados ERP ISAH, Conceitos SAP, Google Data Analytics (SQL, Dashboards), Telemetria Quantitativa, Controlo de Turno de Alto Volume (120 unidades/turno).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LIDERANÇA COMPROVADA E ROI MENSURÁVEL

Consultor Independente — Operações Digitais, Sourcing Global e Arquitetura de Software

11/2024 – Presente

Operações Globais Remotas · Gestão de Portfólios na Ásia, Europa e Américas

100% Autonomia Remota

PILAR 1: SOURCING ESTRATÉGICO GLOBAL E LIDERANÇA DE EQUIPAS REMOTAS

- **Portfólio de $800K USD/Ano e 20 Contentores/Trimestre:** Gestão integral de compras internacionais para conta corporativa de construção e arquitetura, coordenando fluxo marítimo contínuo de 20 contentores por trimestre ($200.000 USD/trimestre).
- **Desintermediação Direta com Fábricas (-75% Custo de Aquisição):** Reestruturação do modelo de aprovisionamento, eliminando intermediários comerciais e contratando diretamente fábricas na China, com **75% de poupança líquida unitária**.
- **Recrutamento e Gestão Remota de Equipas Técnicas (China e Índia):** Seleção remota, avaliação técnica e coordenação de inspetores de qualidade no local e engenheiros na China e Índia para inspeções de carregamento (CLI) e pré-embarque (PSI).
- **Benchmarking Estratégico na Índia (Ganhos de Margem de 15% a 30%):** Qualificação de fábricas em polos industriais indianos com RFQs multi-fornecedor e auditorias de defeitos, garantindo **15% a 30% de melhoria de margem**.
- **Governança de Comércio Internacional e Contratos por Marcos:** Negociação de acordos com pagamentos faseados (**30% adiantamento proforma / 70% contra inspeção PSI certificada e Conhecimento de Embarque original B/L**), protegendo o fundo de maneio.

PILAR 2: ARQUITETURA CMMS PROPRIETÁRIA, SISTEMAS WEB B2B E AUTOMAÇÃO

- **CMMS Proprietário e Motor de Pontuação KPI de Colaboradores:** Arquitetura e desenvolvimento full-stack de Sistema de Gestão de Manutenção Computorizada para acompanhamento de maquinário, planos preventivos e **módulo integrado de avaliação KPI de desempenho**.
- **Plataformas Transacionais B2B e Arquitetura Cloud:** Desenvolvimento de aplicações web seguras (Next.js, TypeScript, PostgreSQL, Tailwind) com controlo de acessos RBAC, orçamentação automática e integração de gateways de pagamento.
- **Pipelines de Automação iPaaS (Make, Zapier, Asana):** Criação de fluxos automáticos baseados em webhooks integrando CRM, ERP e ferramentas de projeto, eliminando processos manuais e gerando relatórios diários.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL (CONTINUAÇÃO)

SALAS LIMPAS DE SEMICONDUTORES DE ALTA TECNOLOGIA E AUTOMÓVEL OEM

Técnico de Processos e Qualidade Operacional · HQ Pack

02/2024 – 07/2026

Eindhoven, Países Baixos (Ecossistema Tecnológico de Brainport) — Embalamento para Litografia de Semicondutores (Especificações ASML)

- **Montagem e Reparação de Precisão em Sala Limpa:** Montagem, desmontagem e reparação técnica de módulos de transporte e embalamento de ultra-alta precisão para sistemas de litografia (ASML, Zeiss) sob normas de **Sala Limpa ISO Classe 5**.
- **Sistemas Eletromecânicos, Sensores e Guinchos TÜV:** Substituição de componentes elétricos e sensores, diagnóstico de cablagem e revisão mecânica de conjuntos de guinchos certificados pela TÜV, passando auditorias com 0 não conformidades críticas.
- **Digitalização de Processos e Governança no ERP ISAH:** Desenvolvimento de melhoria digitalizada para registo interno de reparações, agilizando o rastreio técnico no ERP (ISAH) e gerando relatórios de produtividade e defeitos para a gestão.
- **Segurança Fabril e Mentoria Técnica:** Integração e formação de novos técnicos em conformidade de sala limpa, SOPs, normas de segurança industrial e operação segura de empilhadores elétricos e manuais.

Técnico de Qualidade de Produção · VDL Nedcar

04/2022 – 11/2023

Born, Países Baixos · Fabrico Automóvel OEM — Plataformas BMW Group / MINI Cooper

- **Auditorias em Linha Contínua e Qualidade EOL:** Inspeções em linha contínua em movimento e verificações funcionais de fim de linha (EOL) em modelos BMW Group e MINI Cooper (110–120 uds/turno), avaliando folgas e nivelamento de painéis.
- **Calibração de Torque em Eixos e Chassis:** Calibração e aperto de precisão conforme especificações mecânicas em eixos de rodas e subconjuntos estruturais do chassis usando chaves dinamométricas digitais e ferramentas pneumáticas.
- **Diagnóstico Elétrico e Contenção de Defectos:** Validação de componentes elétricos e eletrónicos com scanners de diagnóstico automóvel, registando anomalias no sistema MES fabril e coordenando alertas de contenção com as equipas.

TRAJETÓRIA ANTERIOR EM OPERAÇÕES E CADEIA DE ABASTECIMENTO

Coordenador de Logística
Arkcohogar · 2020–2022 | Espanha
Supervisão de inventário multi-armazém, contagens cíclicas mantendo **99.5% de precisão de stock**, reconciliação ERP e rotas de expedição.

Supervisor de Operações
Ed's Paixão · 2018–2020 | Portugal
Desempenho operacional de turno, compras multinível, minimização de desperdício, cumprimento rigoroso de HACCP e liderança de equipas multiculturais.

Especialista Comercial e de Fornecimento
E-Ceramic · 2013–2018 | Venezuela
Estimativa de custos de materiais industriais, encomendas diretas de fábrica, cubicagem de frete marítimo e gestão de relações B2B.

EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÕES CERTIFICADAS

GRAUS ACADÉMICOS E CREDENCIAIS INTERNACIONAIS

Licenciatura em Operações e Processos de Gestão — Grau Oficial
Ensino Superior Universitário · Liderança Operacional Integral, Modelação de Cadeia de Abastecimento e Engenharia de Processos

Lean Six Sigma Black Belt (DMAIC) — Verificar Credencial ↗
Certificação Internacional em Excelência Operacional · Redução Estatística de Variação, DOE, SPC e Execução Kaizen.

Gestão Estratégica da Cadeia de Abastecimento — LMU Múnich
Universidade de Munique · Resiliência global da cadeia de abastecimento, mitigação de risco geopolítico e otimização de TCO.

Google Data Analytics Professional — Google / Coursera
Tratamento de dados, consultas SQL, análise estatística e visualização executiva para tomadas de decisão baseadas em evidências.

Qualidade e Fabrico Automóvel OEM — VDL Nedcar
Fabrico industrial automóvel, segurança em montagem de alta tensão, Poka-Yoke e resolução de problemas 8D.

Formação Contínua: Universidade Erasmus de Roterdão (Comunicação) · Protocolos de Sala Limpa Classe 5

INFRAESTRUTURA REMOTA E FERRAMENTAS DIGITAIS

FERRAMENTAS, TRABALHO COLABORATIVO E SISTEMAS DISTRIBUÍDOS

STACK DE DESENVOLVIMENTO E CLOUD
Git, GitHub Actions, Linux CLI, Docker, Vercel, Node.js, Next.js, TypeScript, APIs RESTful, Integrações Webhook, Ferramentas de Automação.

AUTOMAÇÃO E STACK IPAAS
Make (Integromat), Zapier, Asana API, Pipelines Webhook, ERP ISAH, Conceitos SAP GUI, PostgreSQL, Airtable, Minitab.

LIDERANÇA DE EQUIPAS REMOTAS
Documentação assíncrona, equipas de inspeção no local (China e Índia), coordenação multi-fuso horário (CET e EST), Jira / Notion.

IDIOMAS E DISPONIBILIDADE

COMUNICAÇÃO EXECUTIVA INTERNACIONAL

Fluência Trilingue: **Inglês** (C1 - Profissional Completo) · **Espanhol** (Nativo) · **Português** (C1 - Profissional Completo)

Autorização de Trabalho: **Cidadão da União Europeia (Sem Necessidade de Visto)**